

# CONDICIONES GENERALES

## CHECK IN & CHECK OUT

El check - in es a las 15:00 PM. El check - out es a las 11:30. Para el Early Check In y Late Check Out se cobra la mitad de la tarifa del día del checkin.

## TRASLADOS ADICIONALES

Ofrecemos distintas alternativas desde y hacia los siguientes destinos: Temuco, Villarrica, Termas Pucón Indómito. Consúltenos por precios para estos traslados.

## POLÍTICA CONFIRMACIÓN RESERVAS

Para confirmar su reserva requerimos que nos indique una tarjeta de credito valida para tomar la garantia de la primera noche.

## POLÍTICA DE NIÑOS Y CAMAS AFICIONALES

Permite un menor de hasta 10 años sin recargo compartiendo habitación sin cama adicional.

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Sin cargos hasta 1 semana antes del día del check-in. Dentro de los 7 días previos a la reserva se cobra la primera noche.

## POLÍTICA DE MASCOTAS

No de permite la tenencia de mascotas al interior del hotel

## POLÍTICA PARA EL HUÉSPED

No se permite el acceso de personas no registradas a las habitaciones de los huéspedes.

El hotel se reserva el derecho de admisión de visitas acompañantes u ocasionales a las instalaciones del hotel, en ningún caso se permitirá el acceso de las mismas a las habitaciones. Es una medida de seguridad tanto para el cliente como para el hotel.

El hotel exige a sus huéspedes un horario de silencio comprendido entre las 23:00pm y las 08:00am.

Está prohibido el uso o consumo de drogas alucinógenas en las instalaciones del hotel, de conocerse el uso de éstas, el hecho será notificado a las autoridades pertinentes.

Si desea permanecer hospedado un tiempo más del establecido, deberá informar antes de 24 horas de cumplirse su Check Out,

## POLÍTICA DE ESTACIONAMIENTO

El estacionamiento del hotel está sujeto a disponibilidad y debe ser reservado y confirmado desde la administración.